



Servicio
de Salud
Metropolitano
Occidente
Ministerio de Salud

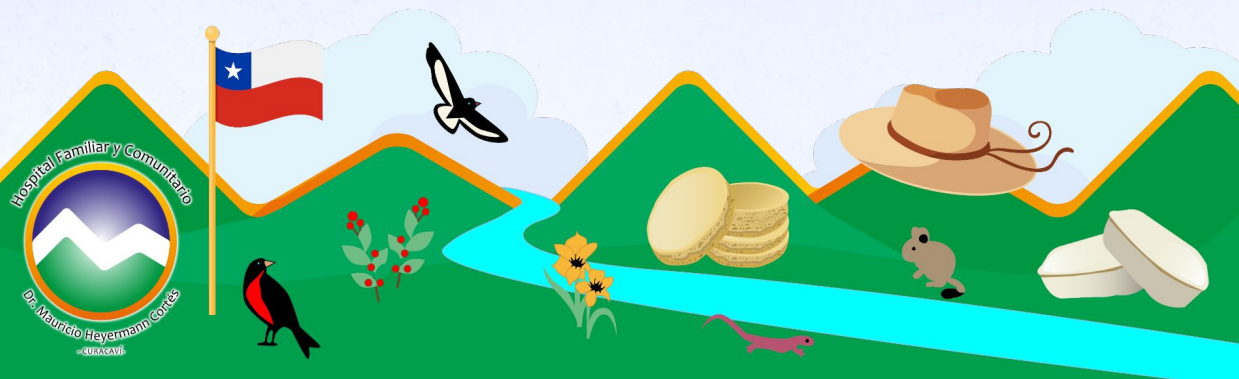
Gobierno de Chile

Cuenta Pública Participativa Hospital de Curacaví Gestión 2023



SUPERINTENDENCIA
DE SALUD

S A L U D
OCCIDENTE
Estamos en Red



Objetivos de un Hospital Familiar y Comunitario

Brindar una amplia gama de servicios de atención integral de salud: ambulatoria, cerrada, urgencia, domiciliarias y hacia las comunidades; todo ello desde la perspectiva de continuidad de la atención dirigida a las necesidades y preferencias de la población del territorio.



Cartera de Prestaciones



1. Atenciones ambulatorias : Consultas y controles en todo el ciclo vital.
2. Atenciones de urgencia.
3. Hospitalización de baja complejidad (18 camas)
4. Hospitalización Domiciliaria (15)
5. Atención de alivio del dolor y cuidados paliativos universales oncológicos y no oncológicos.
6. Rehabilitación rural.
7. Programa Ambulatorio de rehabilitación del consumo de OH y drogas.
8. Colegio Hospitalario.

Nuestros Usuarios y Usuarías



SECTOR	N° Inscritos
Amarillo	12.018
Verde	11.195
CECOSF María Salas	6.090
CECOSF Valmi Aguirre	4.950
Total	34.253



Población Beneficiaria



Año	Población inscrita validada/Fonasa	Población inscrita RAYEN
2019	17.776	29.204
2020	17.493	30.424
2021	17.241	31.746
2022	20.244	34.545
2023	21.947	34.253

Reactivación Post COVID-19



NUEVA VACUNA CONTRA EL COVID-19

Chile se transforma en el **primer país de Latinoamérica** en tener a disposición la vacuna más actualizada disponible en el mundo para el **COVID-19**.

Me gusta 7 Compartir

20 de marzo de 2024



Consolidación de prestaciones que se iniciaron en pandemia y continúan





Retomando actividades presenciales con la comunidad



Reacreditación



Resumen de cumplimiento de las características

Nº total de características obligatorias del estándar	12
Nº de características obligatorias aplicables al prestador	10
Nº de características obligatorias cumplidas	10
% de cumplimiento de características obligatorias	100%
Nº total de características del estándar	106
Nº total de características aplicables al prestador	68
Nº total de características cumplidas	59
% de cumplimiento de las características totales	87%

Presentados los antecedentes de la evaluación del Prestador **HOSPITAL DE CURACAVÍ**, de acuerdo a los hallazgos, fundamentos expuestos y los resultados obtenidos, detallados en el presente informe, y en cumplimiento de las Reglas de Decisión del Estándar de Acreditación aplicado, debe señalarse que dicho prestador institucional cumple con el **100%** de las características obligatorias que le fueron aplicables en las evaluaciones efectuadas y con el **87%** del total de las características que le fueron aplicables en ellas.

Por lo anterior, y considerando que, conforme a las Reglas de Decisión antedichas, para que sea procedente la declaración de acreditación de este prestador, la exigencia mínima del Estándar de Acreditación aplicado, aprobado por el Decreto Exento N°18, de 2009, del Ministerio de Salud, para el segundo proceso de acreditación es el cumplimiento del **100%** de las características obligatorias evaluadas y el cumplimiento del **70%** de las características totales que fueron aplicables al Prestador, la Entidad Acreditadora **SOCIEDAD ACREDITADORA GCS SALUD SPA**, en virtud de las facultades que la ley le otorga, declara que el Prestador Institucional **HOSPITAL DE CURACAVÍ** ha resultado **ACREDITADO** por segunda vez consecutiva en el presente procedimiento de acreditación. Dicha acreditación tendrá una vigencia de 3 años, a contar de la fecha de emisión de la Resolución Exenta de la Intendencia de Prestadores, que ordene la mantención y modificación de su Registro de Prestador Acreditado.

COMENTARIOS:

OBSERVACIONES:

FIRMA DIRECTOR TÉCNICO DANIELA GUTIERREZ CIFUENTES



ACREDITADO
POR SEGUNDA VEZ

HOSPITAL DE
CURACAVÍ

2023 - 2026

CONFIRMA TU CITA:

HOSPITAL:

• +56 9 91618851

CECOSF MARÍA SALAS:

• +56 9 39503977

CECOSF VALMI AGUIRRE:

• +56 9 26332235



Acreditación certificada por
SUPERINTENDENCIA
DE SALUD



Certificación en Modelo de Salud Familiar



35 Cesfam de SSMOCC más el Hospital Familiar y Comunitario de Curacaví lograron acreditarse en el Modelo de Atención Integral en Salud (Mais)

- 96% Hospital
- 91% María Salas
- 86% Valmi Aguirre



Propuesta de temas a presentar en esta cuenta Pública, gestión 2023

- Consulta on-line a través de formulario.
- Presencial en reuniones realizadas con la comunidad



Hospital de Curacavi
Publicado por Estefanía Hernández · 23 de abril a las 11:10 am ·

Participa del proceso de Cuenta Pública 2023 ingresando al siguiente link.



PROPUESTA DE TEMÁTICAS PARA LA
CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
GESTIÓN 2023:

* Indicates required question

Nombre y Apellidos *

Your answer



¿ Cuáles de los siguientes temas usted considera de mayor relevancia para ser desarrolladas en la Cuenta Pública Participativa gestión 2023?

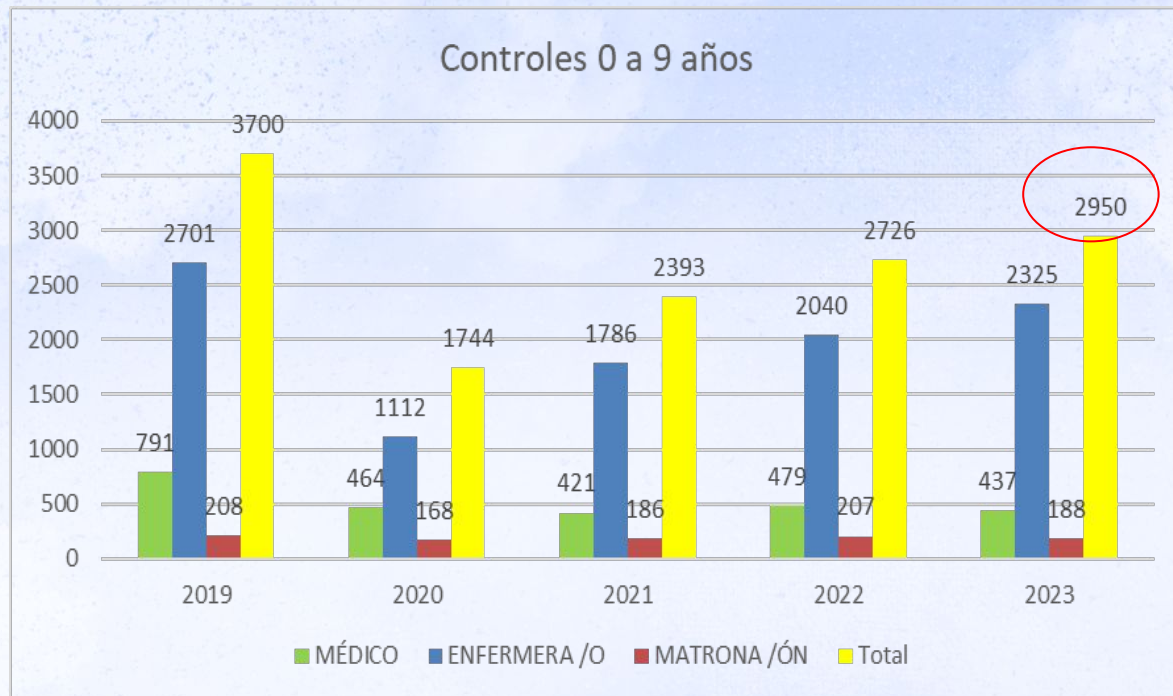
Atenciones de resolutiveidad	76%
Consultas de especialistas	57%
Tiempos de espera en Servicio de Urgencias	54%
Oferta de horas médicas ambulatorias	45%
Infraestructura del Hospital y CECOSF	42%



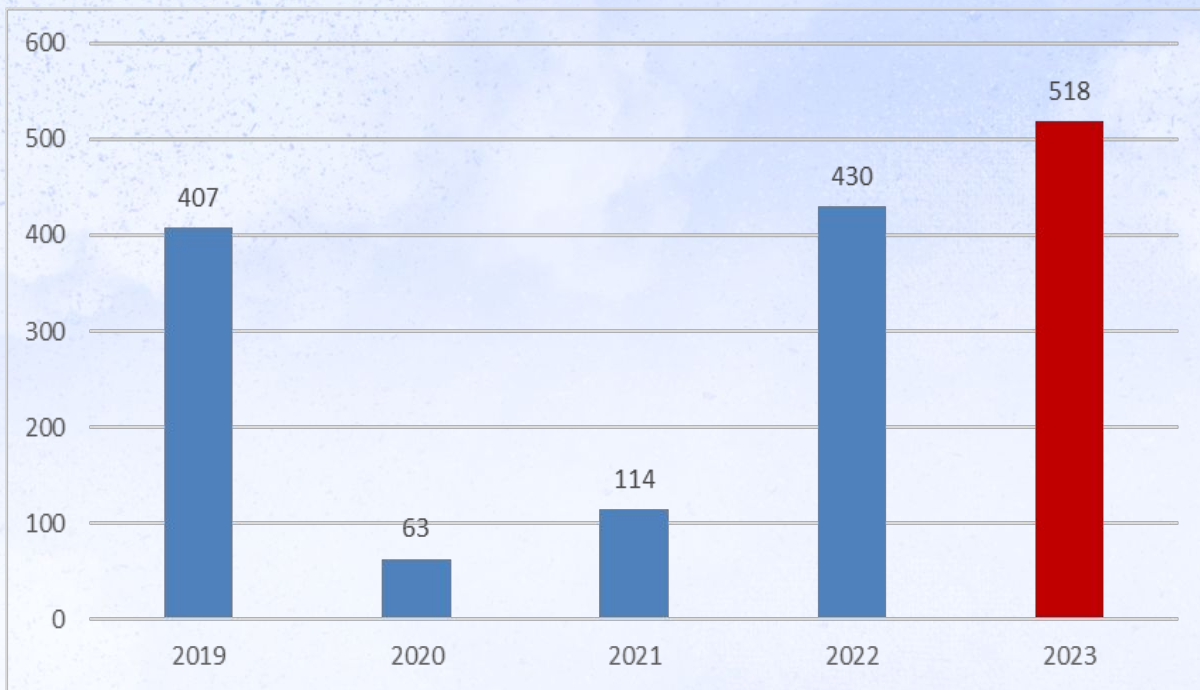
Atenciones ambulatorias :
Consultas y Controles en todo el ciclo vital.



Ciclo Vital Infanto Juvenil: Controles de salud 0 a 9 años



Controles de salud de 10 a 19 años



**ESPACIO
ADOLESCENTE**
HOSPITAL DE QUACAOVI

**El espacio se mantiene los días
lunes y miércoles, de 17:00 a
20:00 hrs. en dependencias del
Sector Verde.**

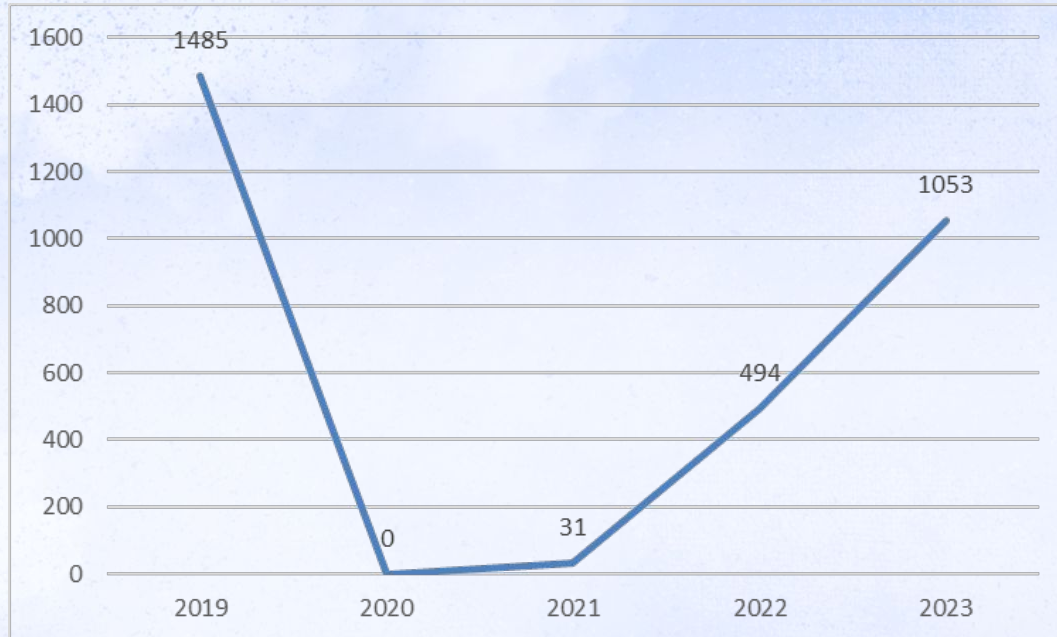


Acciones de Prevención y Promoción: Participación en Ferias, Visitas de Colegios, Integración Cultural.



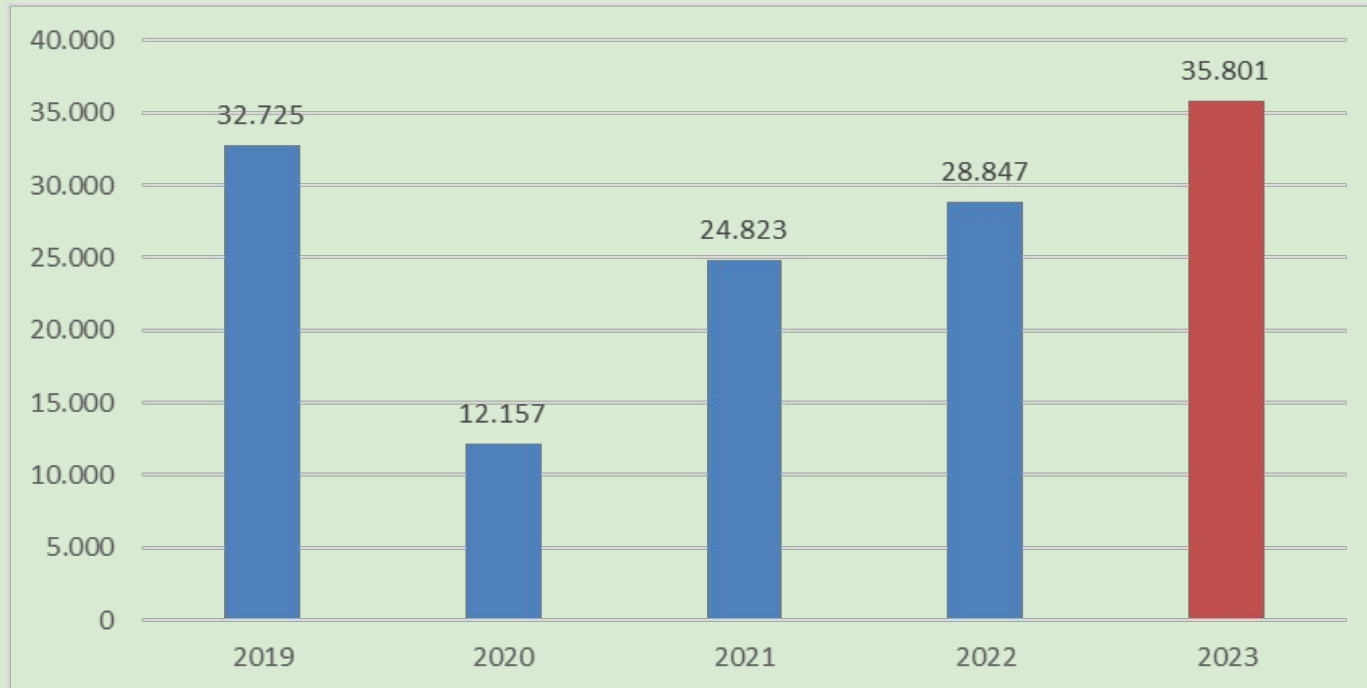
Ciclo Vital Adultos

Exámen de Medicina Preventiva (EMP)





Consultas y Controles presenciales realizados por médico/a



Estrategias de información a usuarios/as:



¿No consigues hora?

2.327 horas
se perdieron en el mes de
Mayo de 2023, en controles
y consultas agendadas
para médicos y otros
profesionales tanto en el
Hospital como en los
CECOSF.

"Tu cupo puede ser utilizado por otra persona"

**Puedes avisar que no
podrás asistir a tu
citación,
escribiendonos a través
de los siguientes
WhatsApp**



Hospital:
+56 991618851

CECOSF María Salas:
+56 939503977

CECOSF Valmi Aguirre
+56 926332235



Estimada/o: Pedro Pascal

El día 31/05/2023 a las 11:30, posee citación a
Control Cronico con Enfermero Sebastian Barrera
en el Hospital de Curacavi

⌚ Recuerde llegar con 15 minutos de anticipación
y registrar su llegada en SOME

👉 En caso de no asistir por favor informar por
este mismo Whatsapp

13:05

**¡NO OLVIDES
TU CITA!**

Recibirás un mensaje
recordatorio, y en caso de no
poder asistir, avísanos

**Ahora también
en CECOSF
Valmi Aguirre**

Desde Whatsapp de SOME:
+ 56 9 91618851



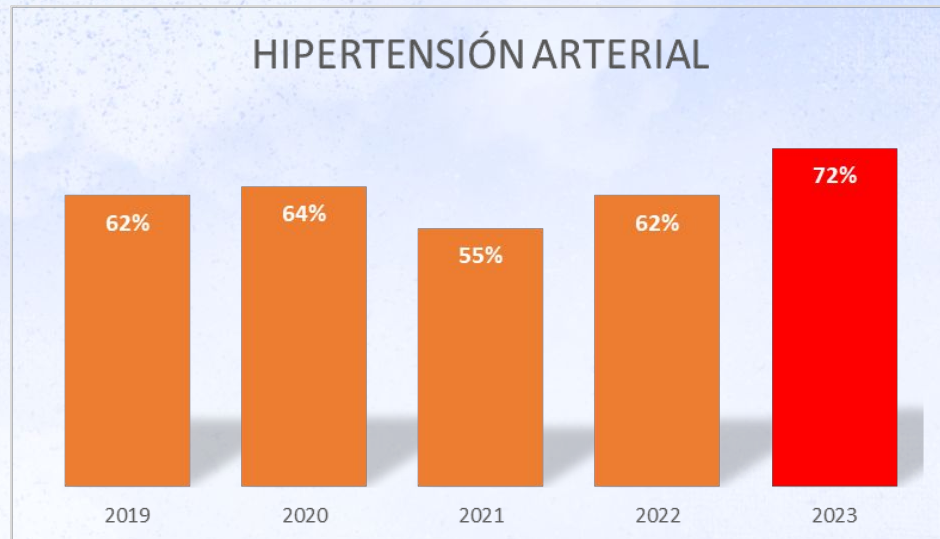
Información de horas que
se pierden y confirmación
de horas via whatsapp,
ademas de difusión de
cápsulas



Enfermedades Crónicas Cardiovasculares



Control de Enfermedades Crónicas



>68%

HIPERTENSIÓN

¿CÓMO ESTA TU PRESIÓN?

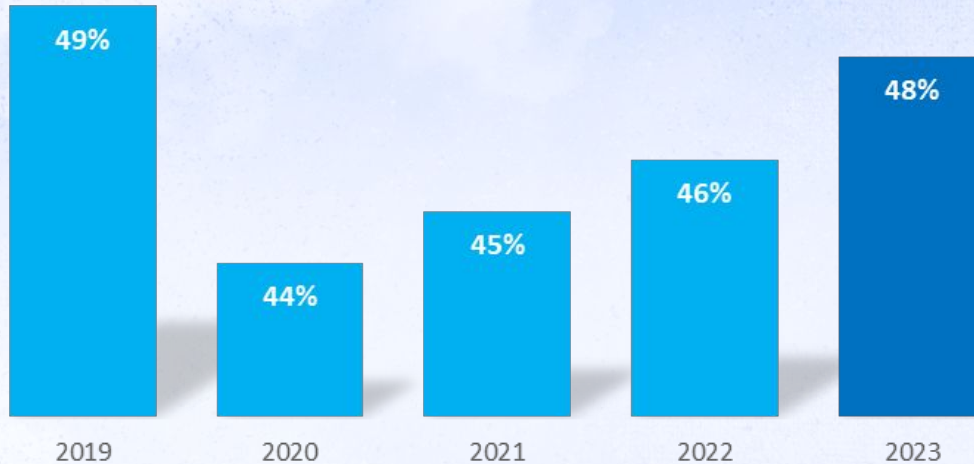
NORMAL **ALTA**

Conoce Tus Números

Organización Panamericana de la Salud
Organización Mundial de la Salud
INTERSECTORIAL PARA LAS AMÉRICAS

> 45%

DIABETES MELLITUS 2



DIABETES EN LAS AMERICAS

La diabetes puede
ser controlada
mediante:



alimentación
saludable



actividad
física



medicación



OPS

#diabetes
www.paho.org

Fuentes: Informe mundial sobre Diabetes de la OPS, 2016;
Informe Mundial de Situación de las ITS de OPS, 2014;
Diabetes Atlas de IDF, 2013; Observatorio mundial de salud de la OPS.

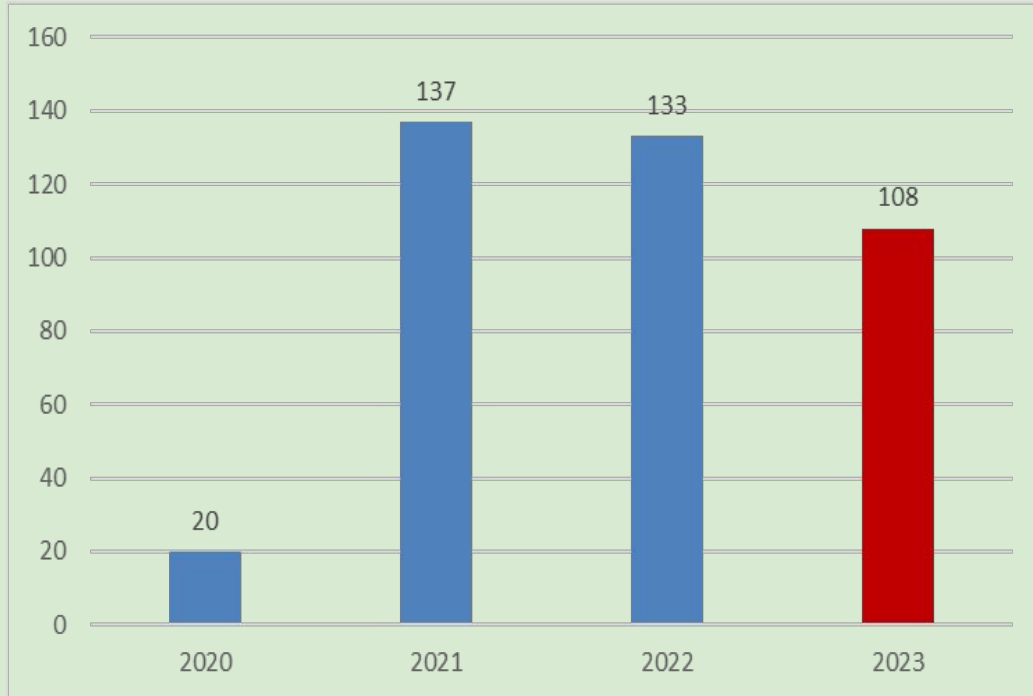
Operativo atención de Cardiólogos/as

- 70 Consultas.

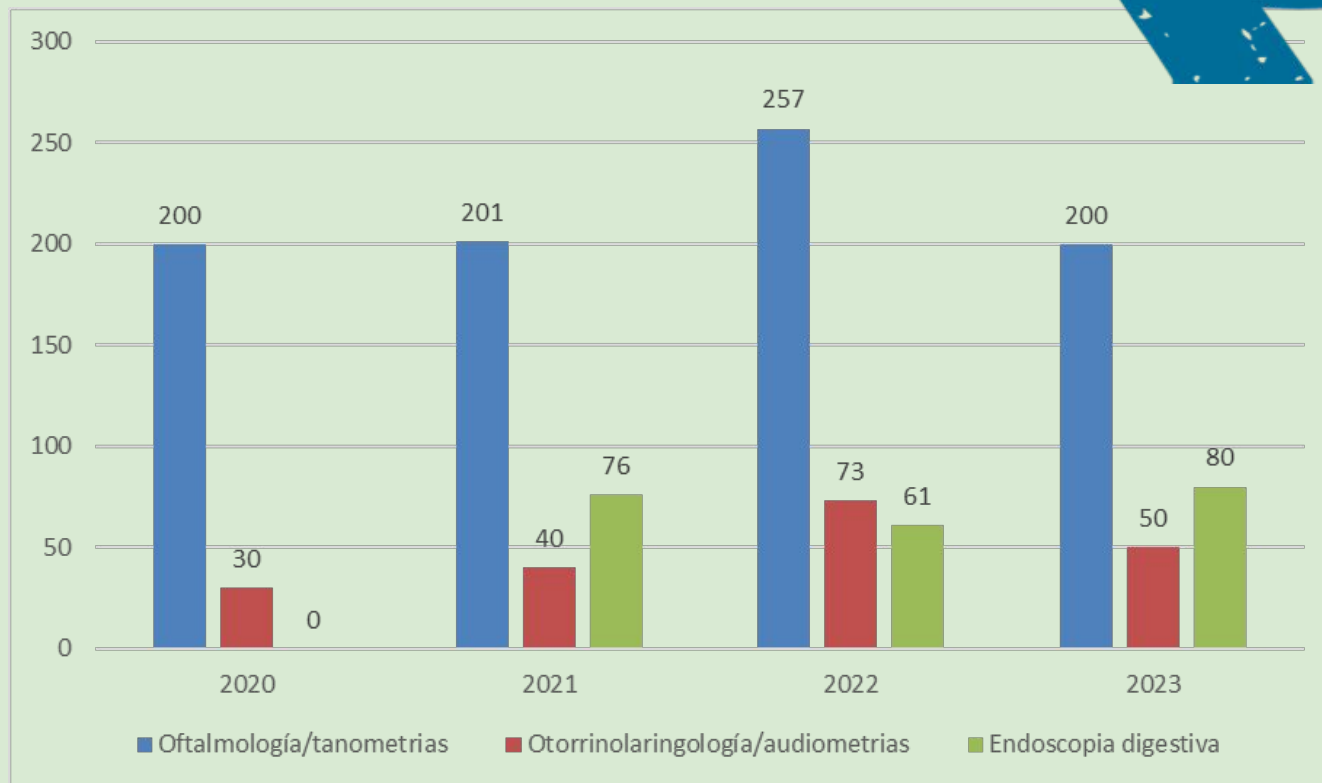


Atención de especialidades

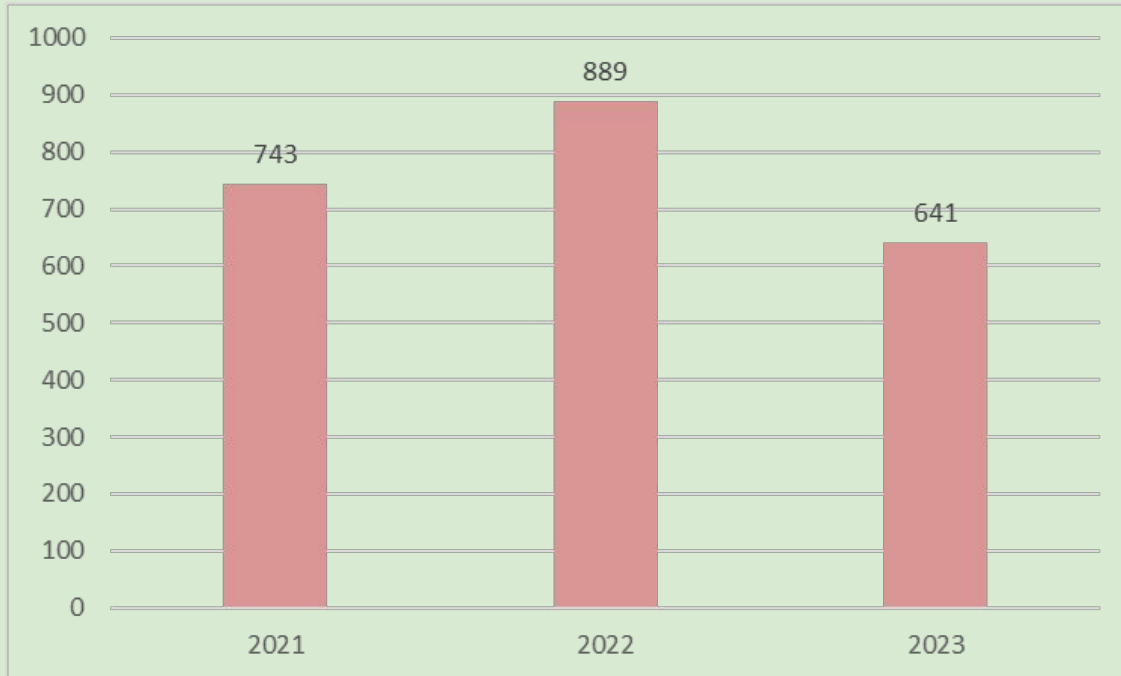
Cardiología HSJD



Programa de Resolutividad



Atenciones de Ginecología



Ecografías Obstétricas y Ginecológicas



TRANSDUCTOR ECOGRAFICO FINANCIAMIENTO GORE

Por primera vez en el Hospital brinda la prestación de **ECOGRAFIAS OBSTETRICAS y GINECOLOGICAS**, para confirmar embarazo en el primer trimestre por ejemplo, mejorando la resolutividad, el acceso y oportunidad de atención a mujeres de nuestra comuna.

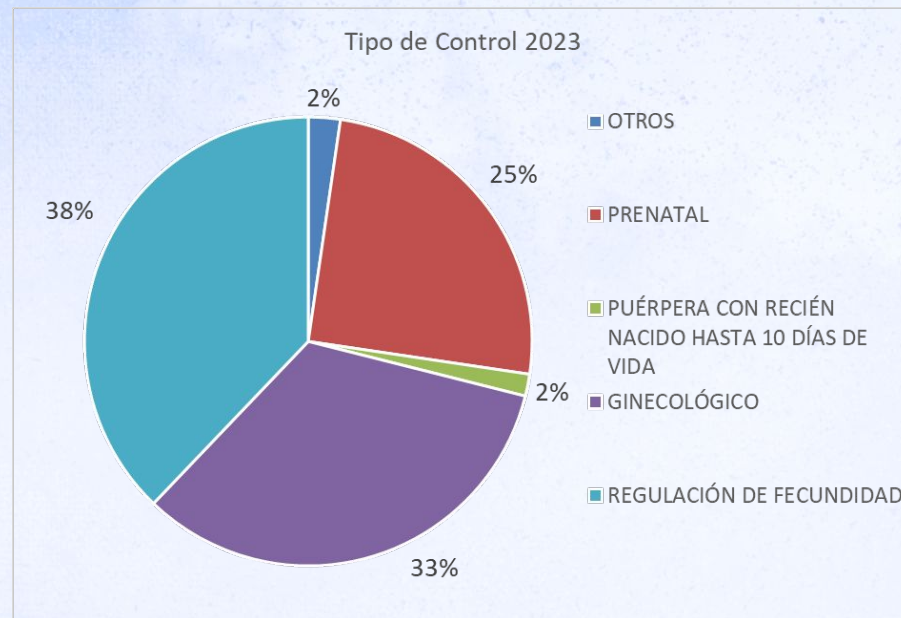
Realizadas
2023

382



Salud de la Mujer

Controles de salud sexual y reproductiva



Promoción de la Lactancia Materna

Grupos de Apoyo a la Lactancia

Baby shower



Expo Criamor Semana de la Lactancia



Mamografías

Mamografías	841
Magnificaciones	40
Ecotomografía mamaria	205



Cobertura de PAP-VPH

4801	72%
------	-----



Meta
Anual es de
un 80%

SEMANA DE LA MUJER

Hazte un PAP

SI TIENES ENTRE **25 Y 64 AÑOS** TE INVITAMOS A PARTICIPAR DE ESTE OPERATIVO GRATUITO PARA BENEFICIARIOS FONASA.

INDICADO PARA MUJERES QUE NUNCA SE HAYAN REALIZADO UN PAP O QUE ESTE NO SE ENCUENTRE VIGENTE EN UN PERIODO DE 3 AÑOS.

05 DE MARZO SECTOR VERDE (HOSPITAL)
Matrona a cargo Daniela Becerra

06 DE MARZO SECTOR AZUL (CECOSF MARIA SALAS)
Matrona a cargo Isidora Catalán

07 DE MARZO SECTOR NARANJO (CECOSF VALMI AGUIRRE)
Matrona a cargo Mónica Muñoz

08 DE MARZO SECTOR AMARILLO (HOSPITAL)
Matrona a cargo Gabriela Alarcón

¿Cómo ir preparada?

- No estar menstruando
- No haber tenido actividad sexual los últimos 2 días.
- No haber utilizado óvulos vaginales los últimos 2 días.

Horarios: 8:00 a 12:00 am
16 cupos diarios espontáneos

Salud Mental



Concentración: 7

Acciones de Prevención y Promoción

Actividad	Participantes
Taller de Promoción de la salud mental	128
Prevención	513
Grupos de autoayuda	03



#NoEstásSolo

No estás solo
***4141**
 No estás sola
LÍNEA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO

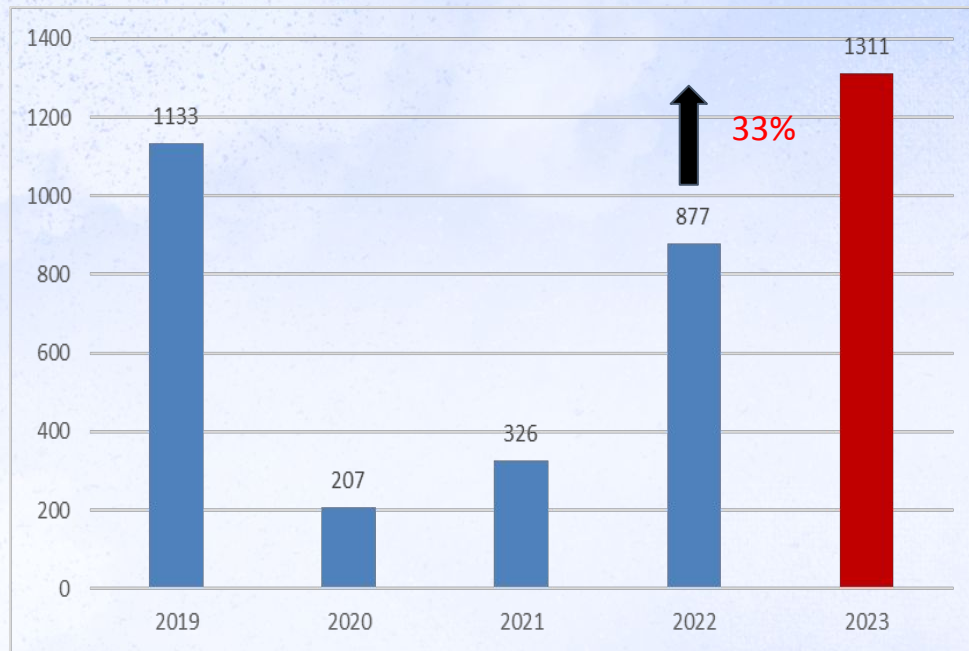
El Ministerio de Salud cuenta con la línea de prevención del suicidio ***4141 no estás solo, no estás sola**, iniciativa que forma parte del Plan "Construyendo Salud Mental" y del programa de gobierno.

***4141, servicio de atención telefónica gratuita 24/7 para personas en crisis de salud mental relacionada al suicidio.**

#ConstruyendoSaludMental

Persona Mayor

Examen de Medicina Preventiva EMPAM



271 personas ingresadas
Más Adultos Mayores
Autovalentes.

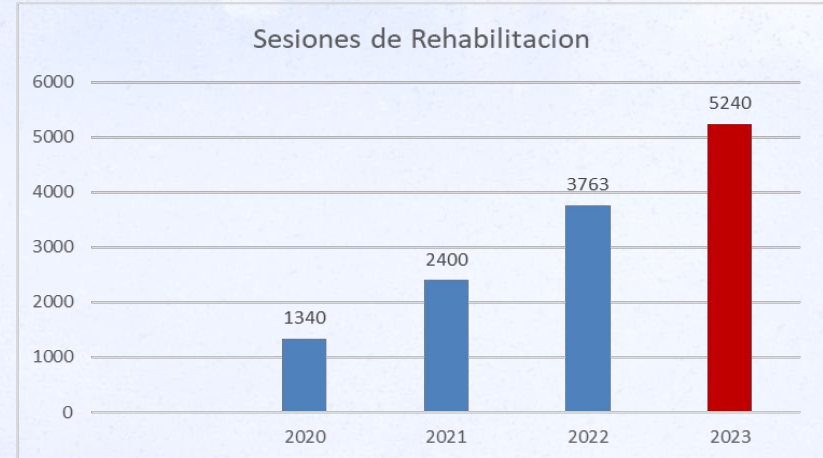
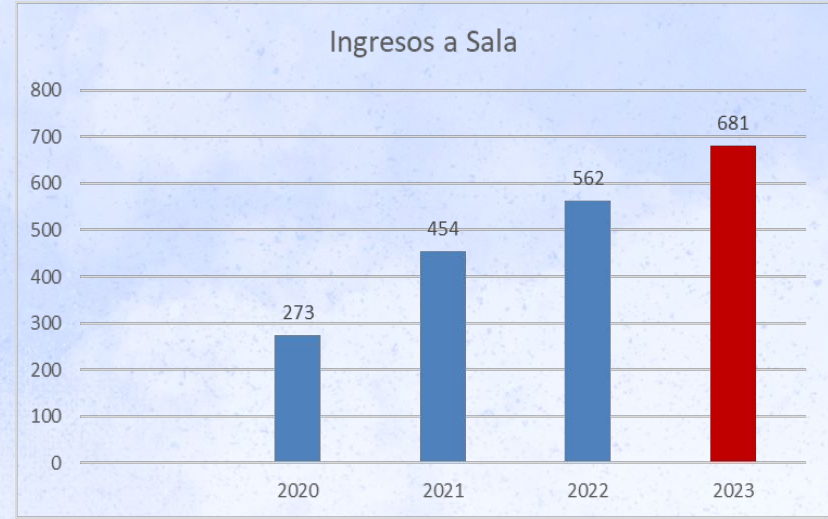


Rehabilitación Física

Motivo de ingreso

- Traumático (Fracturas, esguince, desgarro)
- Neurologico (ACV, parálisis, sd vertiginosos, lesión medular)
- Quirúrgico
- Artrosis

8 Sesiones
por Persona



Proyecto Piloto Estrategia de atención grupal

- Grupos de Artrosis de rodilla/cadera
- Hombro doloroso
- Se redujo lista de espera
- Mejoró funcionalidad y logró disminuir el dolor

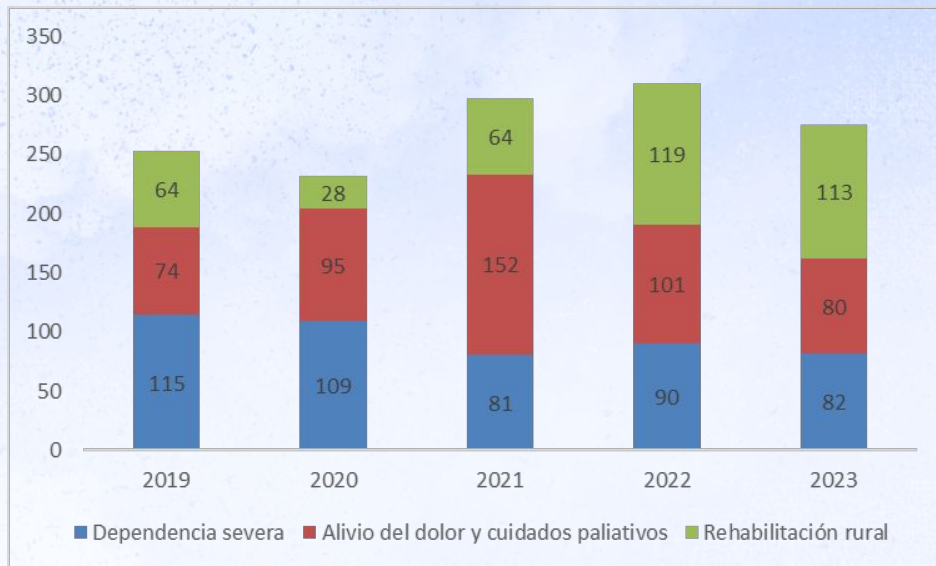


Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias GES 85

115 Usuarios/as y
sus familias



Personas en Atención Domiciliaria



Trabajo con Cuidadoras Comunitarias



"ACOMPAÑANDO A VIVIR": RED COMPASIVA DE CUIDADO Y APOYO COMUNITARIO DE CURACAVÍ

EQUIPO DE VOLUNTARIAS COMUNITARIAS EN FORMACIÓN

Memorias Fotográficas de la Charla Introductoria e Instalación oficial de la Capacitación a cargo de la Fundación Elisabeth Kübler-Ross Chile, con el apoyo de los cuatro primeros actores relevantes que se suman a la Red: Acompañando a Vivir: La Municipalidad de Curacaví, la Parroquia Nuestra Señora del Carmen, el Hospital de Curacaví y el Rotary Club Curacaví.



35 voluntarias Capacitadas

- Programa Dependencia Severa.
- Programa Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos.

Oncoyoga
9 Usuarios/as
permanentes

Realizado en el mes de
Diciembre.



Invitación

Yoga para el Cáncer en el Hospital de Curacaví

Acompañamiento a través del movimiento



Mejora la calidad de vida

El Yoga como terapia tiene muchos beneficios físicos y emocionales para quienes están atravesando un proceso oncológico.



No necesitas experiencia

Las sesiones están diseñadas para cualquier tipo de persona jóvenes y adultos, con y sin experiencia en Yoga, solo necesitas ganas de asistir.



Sesiones terapéuticas

El Yoga está reconocido científicamente como una de las terapias complementarias idóneas a los tratamientos convencionales de cáncer



Espacio de contención

Creamos un entorno seguro en el que las personas con cáncer puedan encontrarse consigo mismas, reconectar amorosamente con sus cuerpos y sus condiciones físicas y emocionales para trabajarlas a través del movimiento y la respiración.

Aumento en Infraestructura para atención ambulatoria

CECOSF María Salas



CECOSF Valmi Aguirre

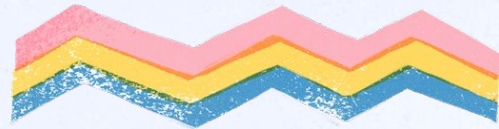


Hospital

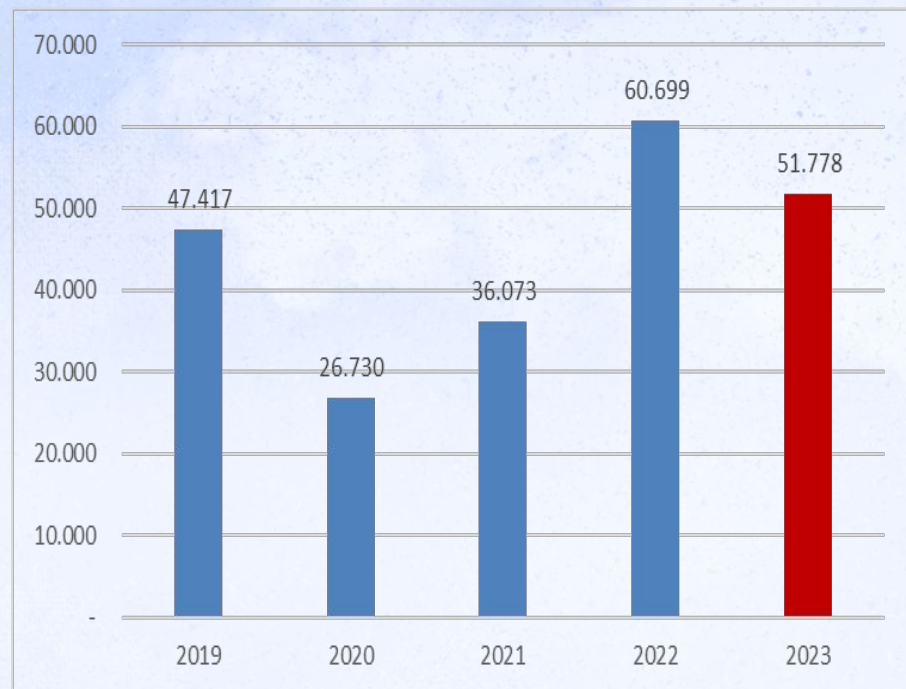
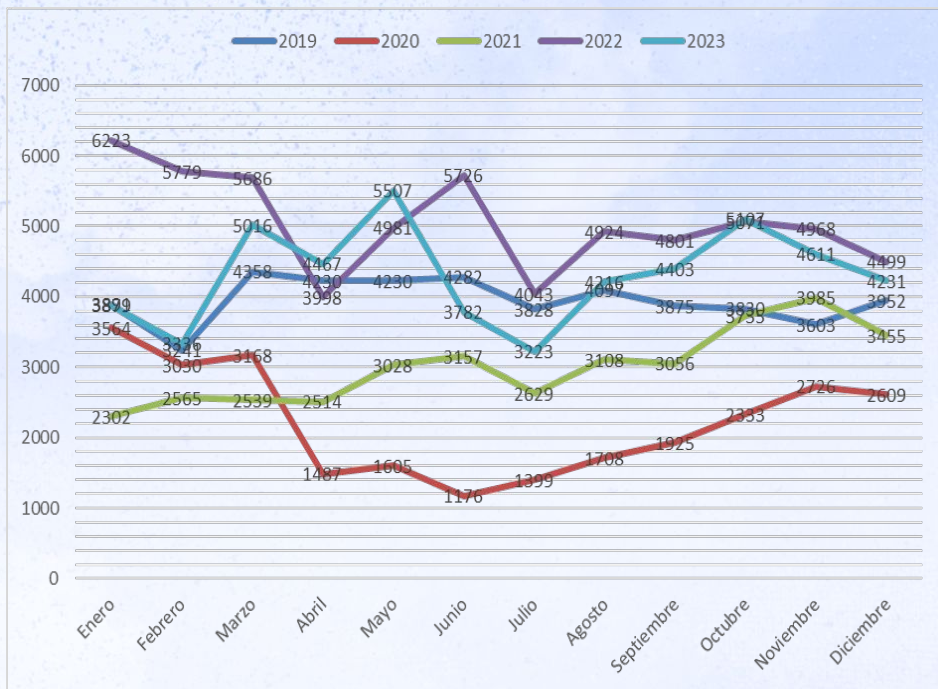


Inversión
\$31.004.260

Atenciones de Urgencia

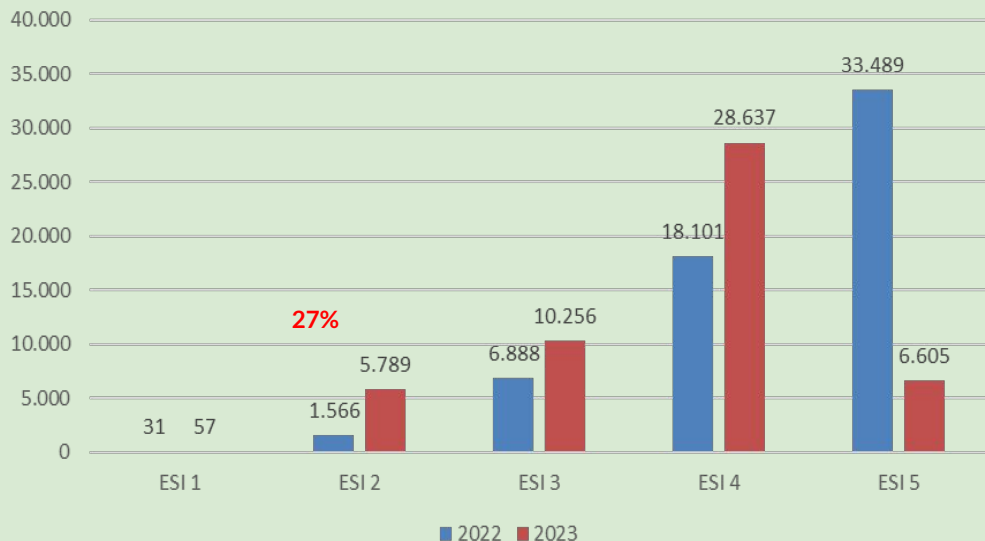


Atenciones Médicas en UEH



Atenciones 2023 e Implementación categorización ESI

Categorización de Pacientes



Categorización ESI

El servicio de Urgencias de nuestro Hospital utiliza el **Sistema de Categorización de Pacientes ESI**.

ESI = ÍNDICE DE SEVERIDAD DE EMERGENCIA

ESI 1	ESI 2	ESI 3	ESI 4	ESI 5
Riesgo vital Emergencia	Paciente de Alta Complejidad	Paciente de Mediano Riesgo	Urgencia Menor	Sin Urgencia
Paciente debe ser atendido de inmediato para salvar su vida. Este paciente NO PUEDE ESPERAR .	Paciente potencialmente con riesgo vital. Atención médica Urgente.	La demora de su atención dependerá de la cantidad de pacientes ESI 1 y ESI 2 que estén en atención.	La demora de su atención dependerá de la cantidad de pacientes ESI 1 , ESI 2 y ESI 3 que estén en atención.	Será atendido cuando exista cupo disponible.

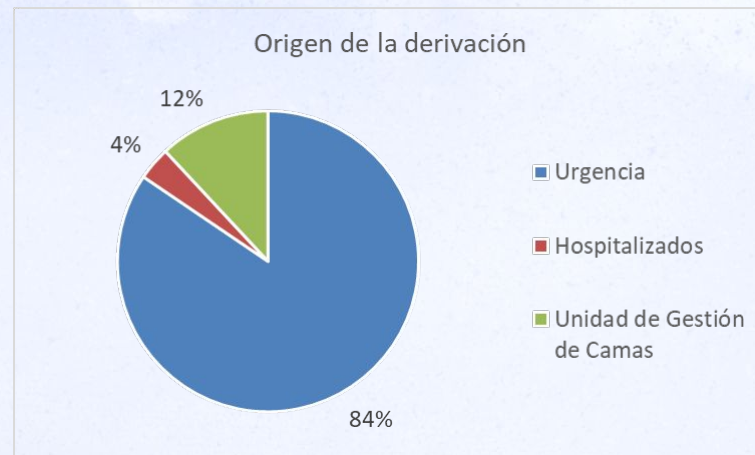


+ Recuerde que la atención de pacientes se realiza **por su estado de gravedad** y no por orden de llegada.

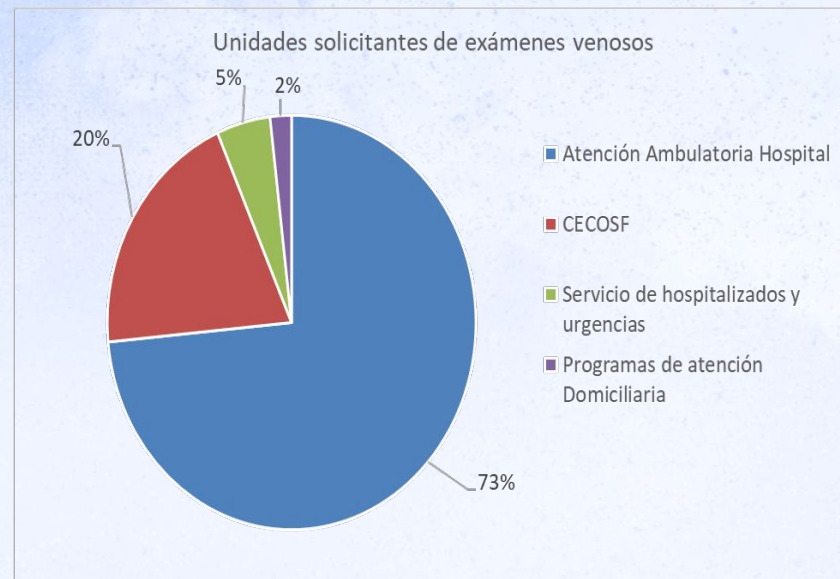
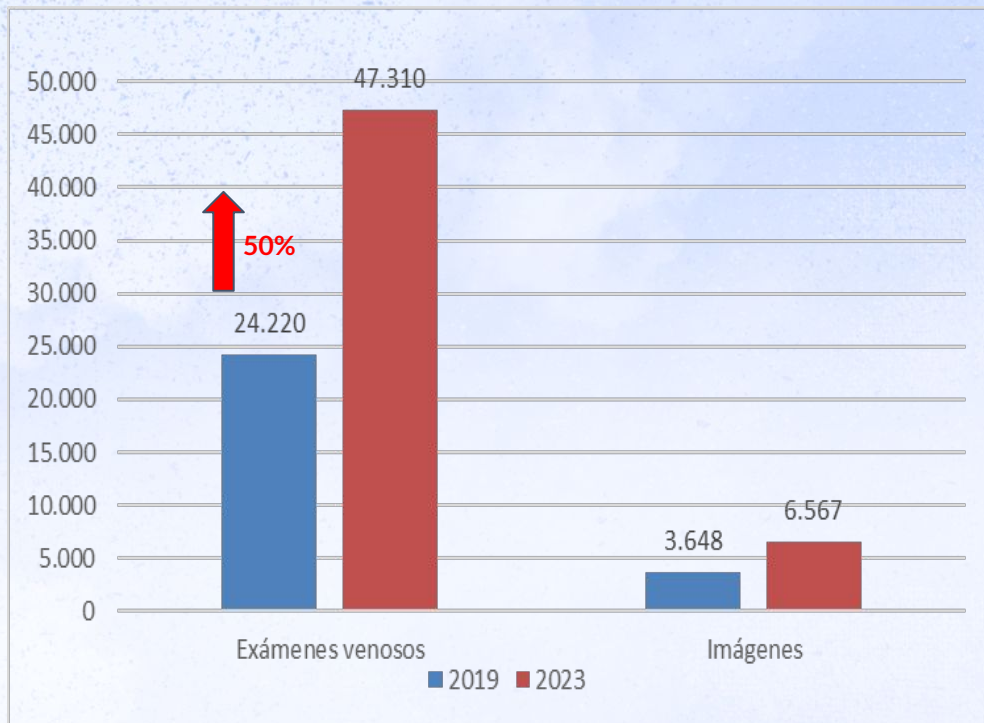
+ Cuando Usted llegue a la urgencia **será categorizado en Sala Triage** donde le dirán su clasificación.

En caso de necesitar orientación puede llamar al fono
SALUD RESPONDE 600 360 7777

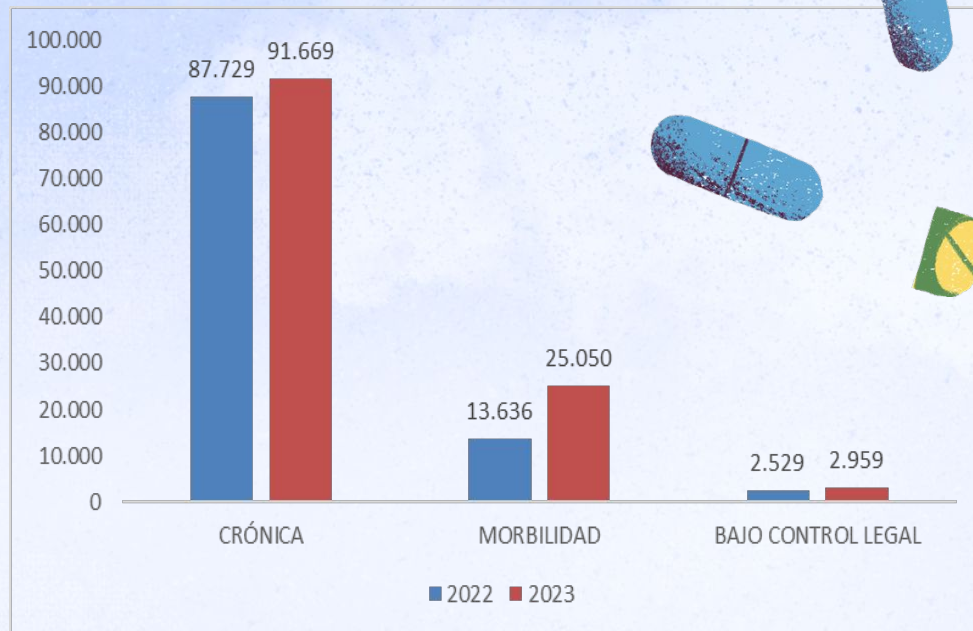
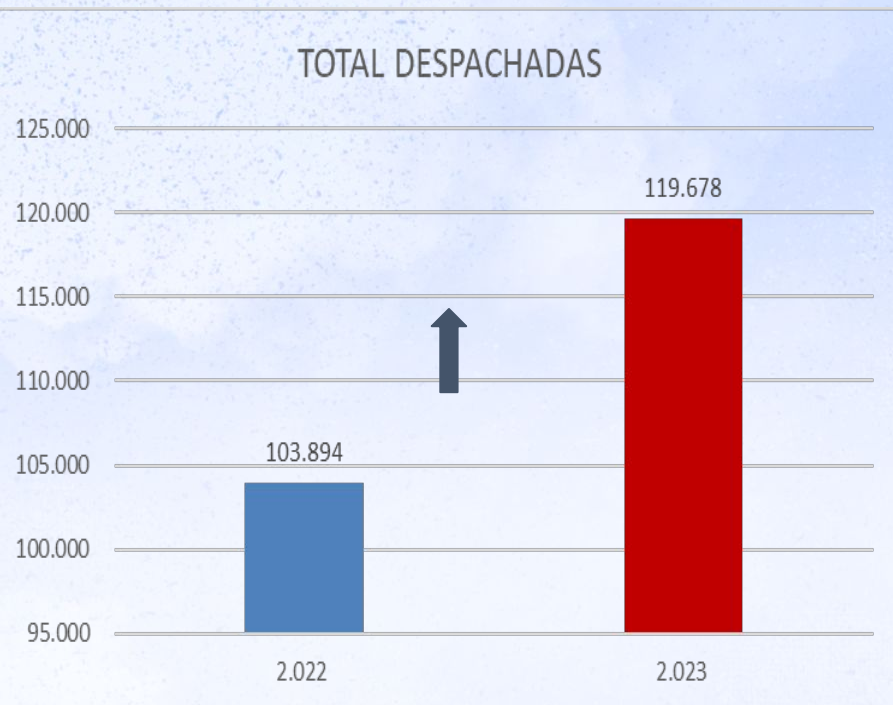
Hospitalización Domiciliaria



Servicios de Apoyo Diagnóstico



Farmacia y Botiquines



Tu receta sin espera

¿Por qué conviene agendar el retiro de medicamentos?

- Porque agendando mi fecha de retiro, evito sacar número, evito hacer fila, y largos tiempos de espera en farmacia.
- Puedo organizar mi día y retirar mis medicamentos cuando más me acomode.
- Porque así colaboro a descongestionar la farmacia y ayudo a otros pacientes.



www.hospitaldecuracavi.cl



TU RECETA SIN ESPERA
*Estrategia de entrega programada
de medicamentos en el Hospital
Familiar y Comunitario de Curacaví.*

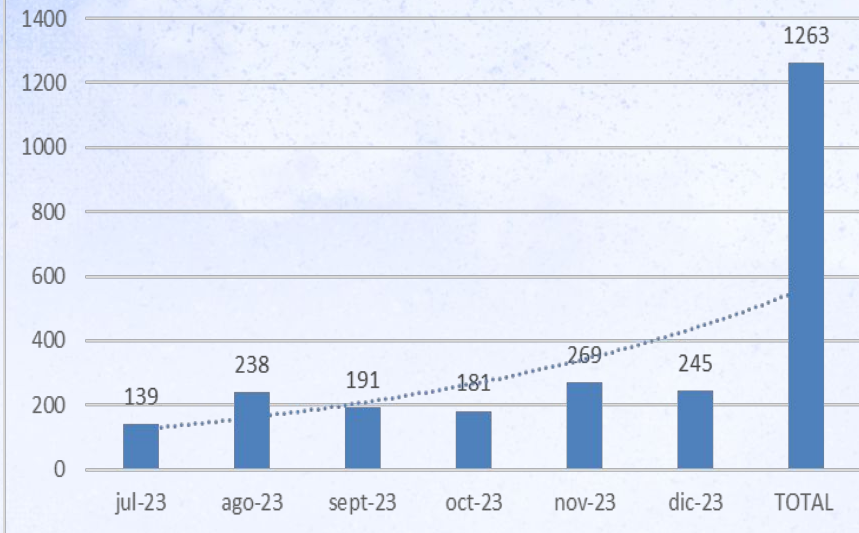


¡SÚMATE A ESTA ESTRATEGIA!
En los últimos cuatro meses mas
de 700 usuarios ya han utilizado
esta modalidad de retiro.

ESCANEA EL CÓDIGO
QR PARA ACCEDER A LA
AGENDA EN LÍNEA



Pacientes Agendados



**Difusión por redes sociales, cápsulas, radios
locales y en reuniones con la comunidad**

Satisfacción Usuaría

Solicitudes Ciudadanas

2022	2023
202	263

**NUEVO NÚMERO DE OIRS
HOSPITAL DE CURACAVÍ
SOLO WHATSAPP**

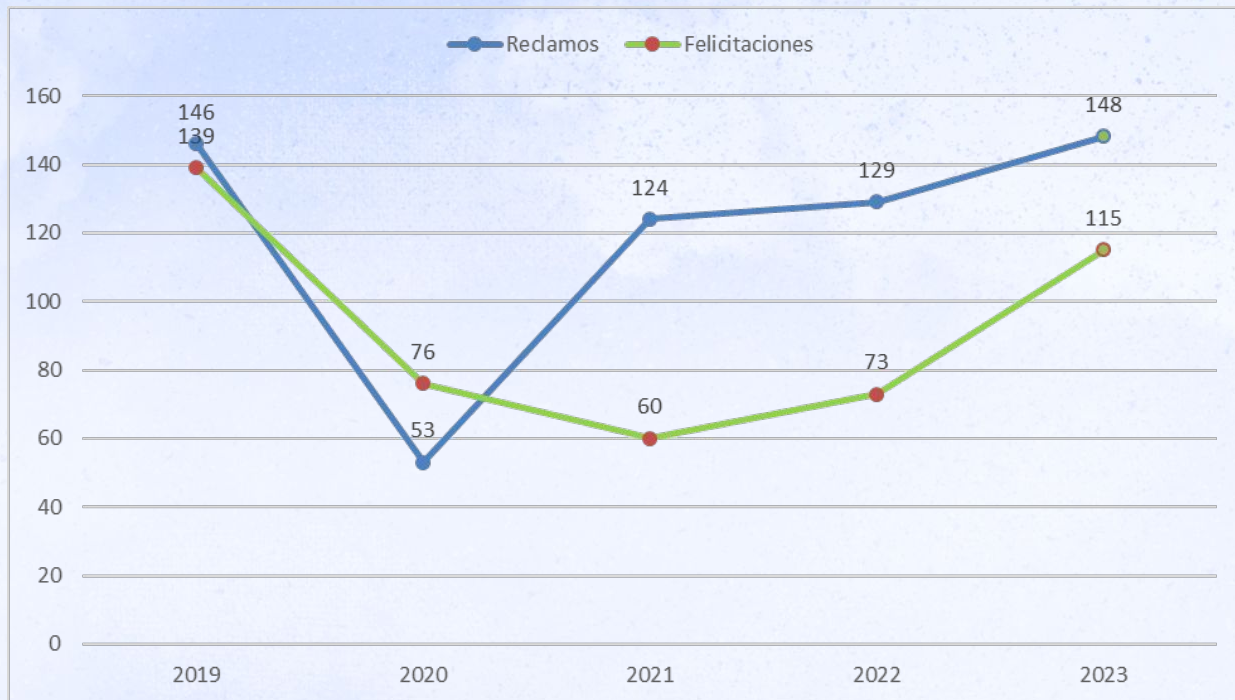
 **+56 9 34084484**

LUNES A JUEVES DESDE LAS 08:00 HRS.
HASTA LAS 17:00 HRS, VIERNES 08:00 HASTA
LAS 16:00 HRS.

TELÉFONO FIJO
22 5745405

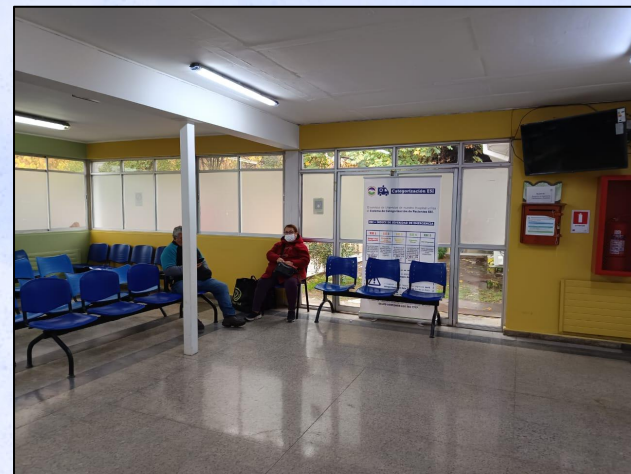
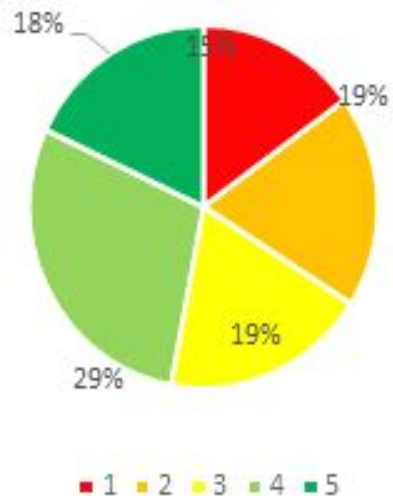
Recuerde que la Oficina de
Informaciones, Reclamos y
Sugerencias no entrega información
clínica de pacientes, ni se solicitan
horas médicas para atención
preferente.





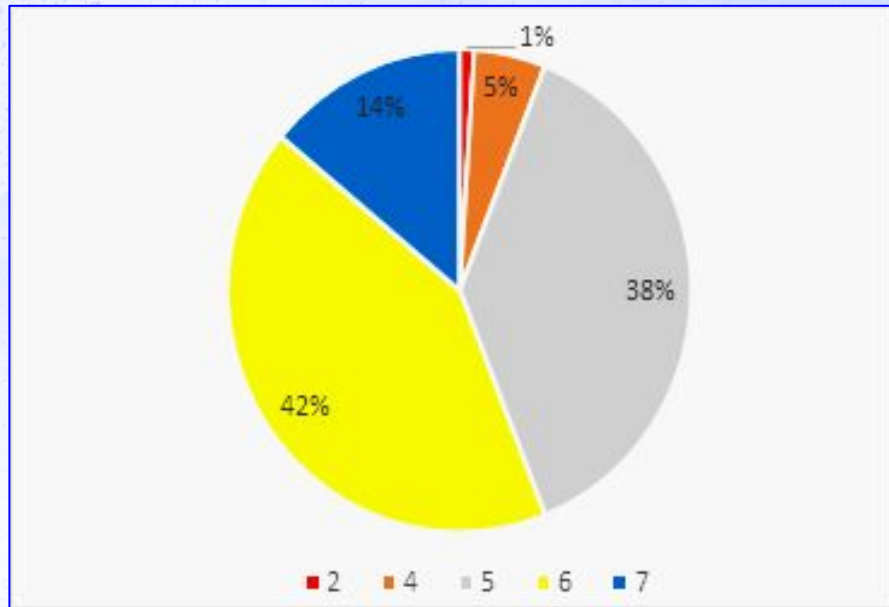
Unidad de Emergencia

EXPERIENCIA USUARIA COMODIDAD DE LAS INSTALACIONES



Atención Ambulatoria/sector verde amarillo

DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS

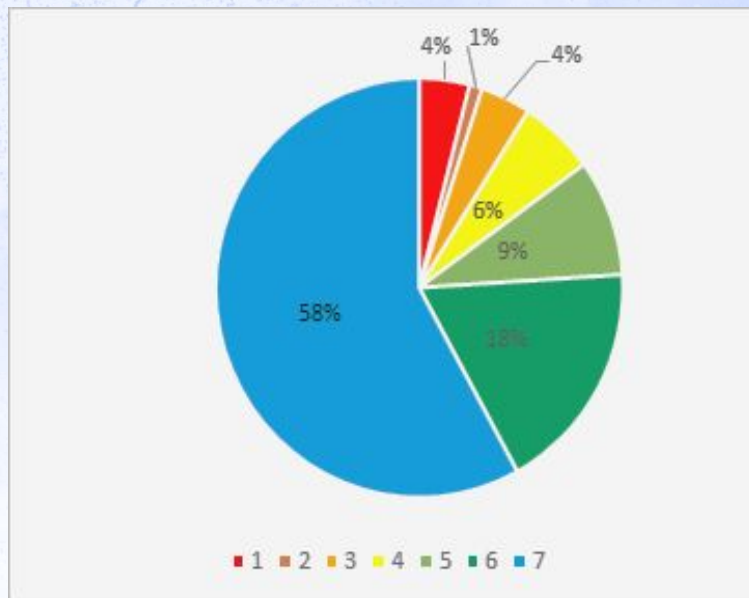


TU RECETA SIN ESPERA

*Estrategia de entrega
programada de
medicamentos en el
Hospital Familiar y
Comunitario de Curacaví.*

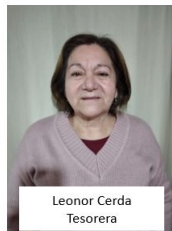
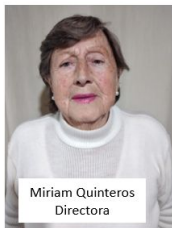
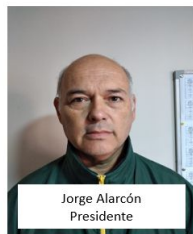
CECOSF María Salas

TRATO



CAPACITACIONES	PARTICIPANTES
INCLUSIÓN Y ATENCIÓN DE USUARIAS Y USUARIOS	3
BUEN TRATO AL USUARIO	30
ATENCIÓN AL USUARIO	16
TÉCNICAS DE MANEJO Y CONTENCIÓN DE PACIENTES CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL ENFOCADO A URGENCIAS Y APS	26
TOTAL	75

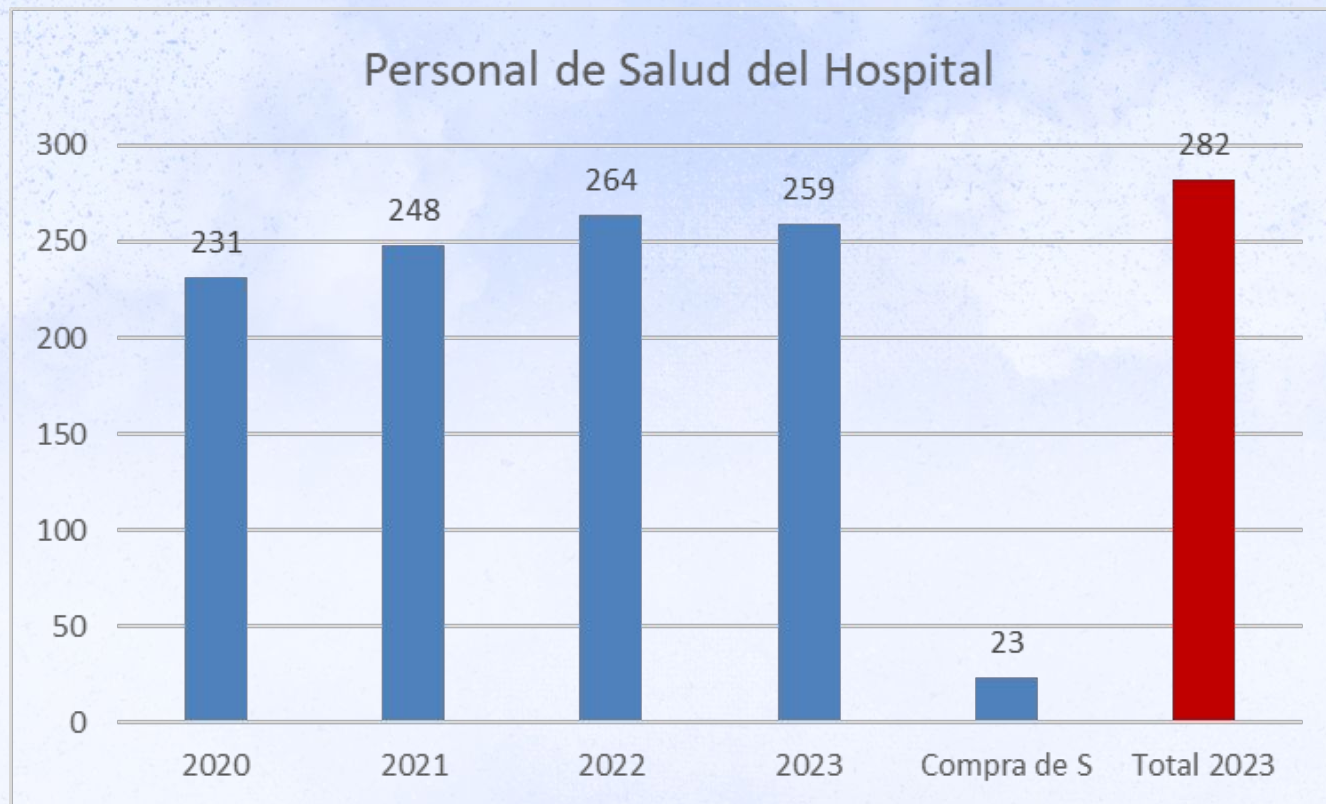
Nuevos consejos de salud



Consejo de Salud
Hospital de Curacaví,
Sectores Verde y Amarillo



Gestión de las Personas



Capacitaciones a funcionarios/as

TIPO DE CAPACITACIÓN	FUNCIONARIOS CAPACITADOS
Programa Anual de Capacitación	162
Adicionales al Programa Anual	131
Medicos -Odontologos-Quimicos	18
TOTAL	311





Cuidado de los Equipos

Reconocimiento por **Felicitaciones**

Destacan tres equipos que recibieron la mayor cantidad:

- **Unidad de Emergencia Hospitalaria**
- **Hospitalización Domiciliaria**
- **Atención Abierta Transversal**



Unidad de Atención	Total
Atención Abierta Transversal	15
SOME	4
Cuidados Paliativos	2
Servicios de Apoyo	6
Cecosf Maria Salas	5
Sector Verde	6
Sector Amarillo	5
Programa Odontológico	5
Unidad de Emergencia Hospitalaria	34
Hospitalización Domiciliaria	16
Cecosf Valmi Aguirre	1
Dependencia Severa	3
Farmacia	2
Guardias	2
Recursos Físicos Movilización	2
Servicio de Hospitalizados	4
Vacunatorio	1
Total	113

Autocuidado

Salud Laboral

- Exámenes de Medicina Preventiva
- Pausas Saludables
- Tardes de Salud Laboral

Taller de Mosaicos: Angélica Barros





Seguridad de Instalaciones

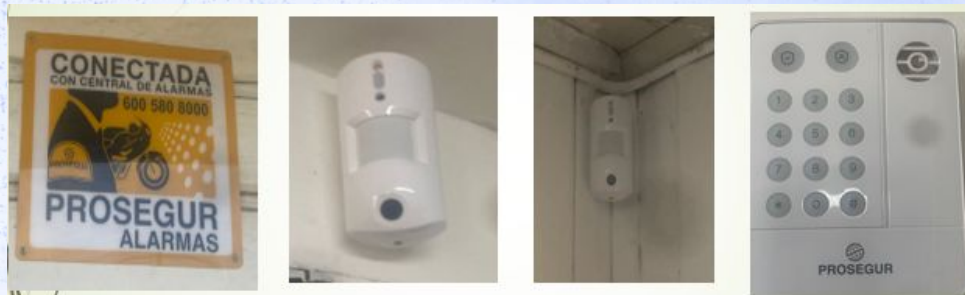
Inversión: \$15.558.738

Portones de acceso

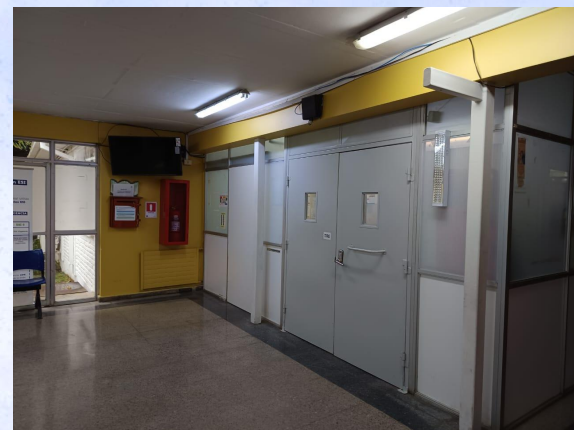


Iluminación

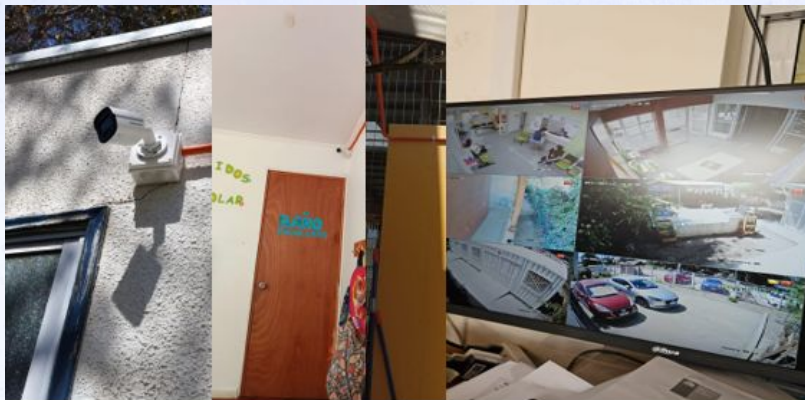
Alarmas



Puerta de Seguridad Urgencias



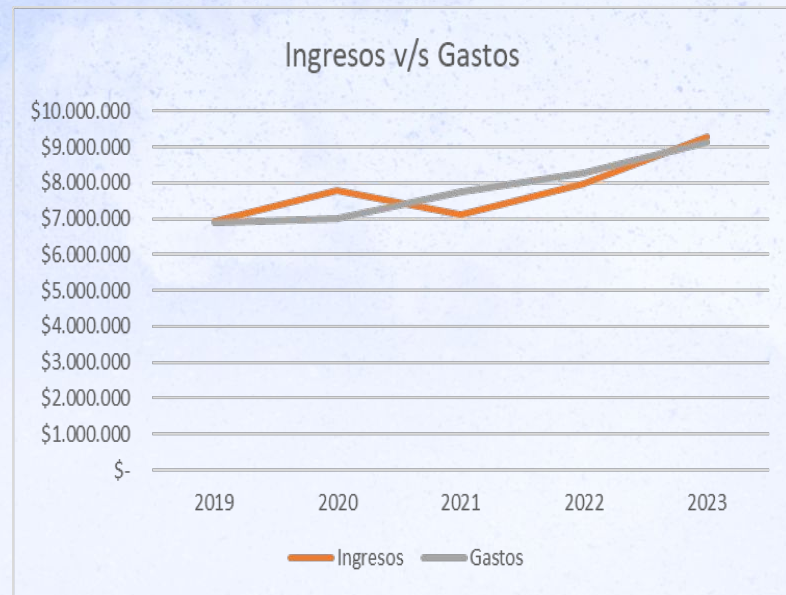
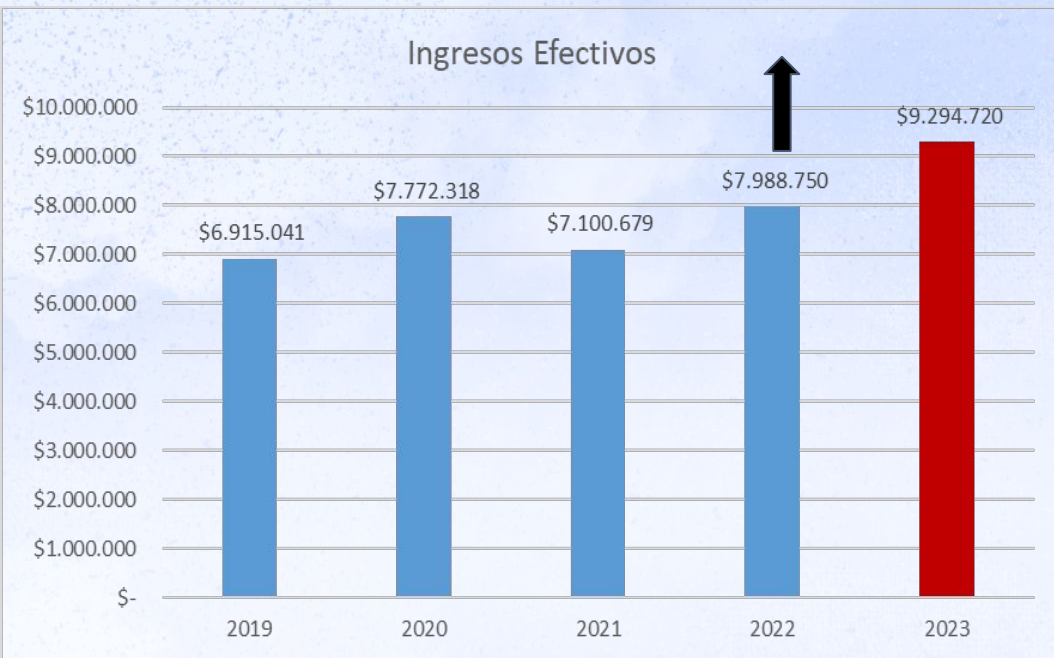
+ Camaras de seguridad



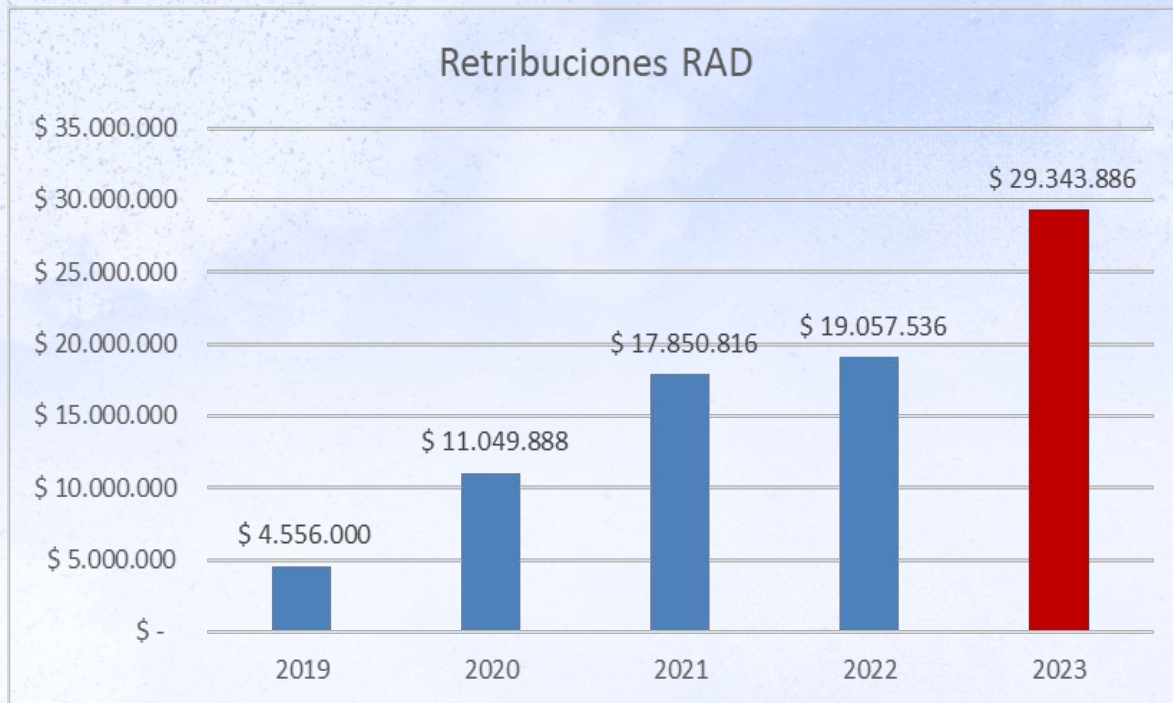
Intercomunicador Urgencias



Presupuesto



Relación Asistencial Docente



Enfermería, Nutrición,
Obstetricia, Psicología,
Medicina.

Colegio Hospitalario



Durante el año 2023 se Graduaron 23 niños, niñas y adolescentes.

La Matrícula inicial fue de 07 alumnos.
Matrícula 2024 es de 25 Estudiantes.



Desafíos



- Equipo de atención domiciliaria (1 enfermera y 1 TENS),
- Espacio físico para HD,
- Telesalud,
- Sistema de Control Informático en Bodega,
- Implementación ficha clínica electrónica en urgencia, hospitalizados y HD,
- Incorporación de dos nuevas medicas generales EDF y 4 nuevos/as médicas/os especialistas (3 medicas de familia y 1 médico pediatra) ,
- Sillón dental y equipo de rayos para CECOSF Valmi Aguirre,
- Planificación estratégica 2024.

**“NUEVO HOSPITAL COMUNITARIO
PARA LA COMUNA DE CURACAVÍ”**

Estudio Preinversional Hospital de Curacaví



